



©2011 苫小牧市

## 利用の手引き

※納品時にお渡しした説明書と共に大事に保管して下さい

Q. 付与・利用ポイントの取消について

A. 利用ポイントの取消は、利用直後のみ可能です。時間が経ったり、間に他のお客様を挟むと取消は出来ません。

Q. 充電中にポイントアプリを使用できますか？

A. 充電中は、端末でポイントのアプリを使用できない場合がございます。充電ケーブルを抜いてから、ポイントのアプリをご使用ください。

Q. 端末が自然故障した場合はどうしたら良いですか？

A. 事務局に予備の端末を確保しておりますので、月～金曜日の 9：00～17：00 の間に対応させていただきます。

Q. クレジットカードでのお客様にもポイントを付与しますか？

A. 基本的には、ポイントは現金のお客様に対し付与・利用を行ってください。

Q. ポイントの利用をしたお客様にさらにポイントの付与はするのでしょうか？

A. 加盟店様の判断にお任せします。事務局としては、付与することを推奨しています。

Q. のぼりを購入することはできますか？

A. できます。事務局までご連絡下さい。

Q. ポイントカードととまチョップポイント NAVI が追加で欲しいのですが？

A. ポイントカードは、イオン・マックスバリュでの購入をご案内ください。

NAVI は、事務局までお問合せ頂ければ、補充いたします。

- Q. 複数枚のカードを持ってくる方がいます。どう対応したらよいでしょうか？
- A. 一人でのカードの複数枚利用は禁止です。但し、カード枚数と保有者数が同じ時（家族、友人）は、複数枚の利用も可能です。付与に関しては、カード1枚に対し行ってください。
- Q. スマートフォンの設定を変更してもよいでしょうか？
- A. スマートフォンの設定変更を行わないでください。とまチョップポイントアプリを利用するための設定となっています。また、他のアプリを利用できない設定がされています。
- Q. 月額利用料が無料の期間はいつまでですか？
- A. 令和4年（2022年）3月末までは無料です。また、令和4年度（2022年度）も無料の方向で進んでおりますが、もし変更になるときは事前にご連絡いたします。
- Q. とまチョップポイントののぼりを立てたい
- A. 新規の加盟店様には、事務局に土台とポールがありますので、取りに来ていただければ無料でお渡ししております。2回目以降はのぼり、土台、ポールをご希望の際はご購入いただくこととなります。

とまチョップポイント事務局

〒053-0802 北海道苫小牧市弥生町2丁目3-1

TEL.0144-78-3500 FAX.0144-78-3588