

とまチョップポイント利用規約

第1条(総則)

本規約は、とまチョップポイントサービスを利用される方が順守いただく事項を定めるものです。

第2条(用語の定義)

「本サービス」:とまチョップポイントサービス

「事業者」:とまチョップポイントサービスを運営する株式会社OTis

「事務局」:とまチョップポイントサービスを提供する管理及び運営をする法人(株式会社OTis)

「利用者」:とまチョップポイントサービスを利用する者(個人)

「加盟店」:利用者が商品や権利の購入及び役務等の提供を受ける事で本サービスを提供する店舗

「ポイント」:とまチョップポイント

「とまチョップカード」:とまチョップポイント利用するために使用されるICチップを搭載したカード(正式名称:とまチョップWAONカード)

第3条(利用資格)

利用者は、本規約に同意することにより本サービスの利用資格を得るものとします。また、提供する本サービスによっては、別途サービス利用規約を定める場合があります。

第4条(本サービスの概要)

- 利用者は、事務局、加盟店、その他事業者が定める施設で所定の手続きによりとまチョップカードの交付を受けることができます。交付時の発行手数料は300円(税込)です(※苫小牧市のイベント等では、無料交付を行っている場合もあります)。本サービス専用端末に交付されたとまチョップカードをかざすことにより本サービスの利用を開始します。尚、本サービス提供期間中、ポイントサービスに係わる年会費は無料でありとまチョップカードに有効期限はありません。

- 利用者は、加盟店での本サービスのご利用状況に応じてポイントを貯めていただくことができます。貯められたポイントは加盟店で1ポイント1円相当の商品購入・役務提供にご利用出来ます。ただし、加盟店によりポイントの付与率・還元率が異なる場合や一部ポイントをご利用いただけない商品及び役務等があります。また、店頭でのご利用際には有効な利用資格を有するとまチョップカードが必要です。本サービスにおいては、原則、現金決済の場合にポイント付与するものとしますが、各加盟店が、事業者との提携規約等に基づき、クレジット決済についてもポイント付与することを妨げません。

- 利用者は、インターネット上の情報サイト「とまチョップネット」(http://tomachop.net/)において、現在の加盟店及びポイントのご利用方法の詳細等についての情報を取得することができます。

- 利用者は、事務局が主催する事業、ウェブサイト「とまチョップネット」及び加盟店舗・各種イベント会場で本サービスの提供を受けることができます。

第5条(本サービスの利用)

- 本サービスの利用で取得するポイントの有効期限は、最終ご利用日から180日です。有効期限内にご利用(ポイントの増減)がなかった場合は失効しますのであらかじめご了承ください。

- 本サービスは、以下の場合に一時停止させていただく場合があります。

- 本サービスの不正利用の疑いが生じた場合
- 本規約に違反、その他事業者及び事務局が必要と判断した場合

- 加盟店において購入した商品・権利及び提供された役務を、利用者の都合その他の事由により返品・取消した場合は、レシートと共にとまチョップカードを提示し、当該付与ポイントを累計ポイントより差し引くものとします。なお、ポイントがマイナスになった場合、マイナス金額分をご精算いただけます。

第6条(提携サービス機能)

- とまチョップカードには、イオンリテール株式会社、イオン北海道株式会社と提携した電子マネーWAONを搭載しており、利用者は本サービスの他「WAONサービス」等を受けることができます。商品・本サービス等の決済手段としてのWAONの使用については、イオンリテール株式会社が別途定めるWAON利用約款及びWAONポイント約款の定めるところによるものとします。

- 事業者が、その他の事業者と提携した場合、とまチョップカードに搭載される提携先の付加サービス機能の取扱いについては、当該提携先の定めるところによるものとします。

第7条(とまチョップカードの再発行)

- とまチョップカードの盗難・紛失による再発行はできません。新規に発行することはできますが、以前のとまチョップカードのポイントは失効します。尚、盗難・紛失が生じた場合、ポイントの全部又は一部の失効について、事業者及び事務局は一切の責任を負いません。また、第三者の使用により当該利用者が被害を被った場合、事業者・事務局は一切の責任を負わないものとします。

- とまチョップカードが破損した場合、速やかに事務局までお問い合わせください。事務局が電子情報として合理的に確認可能な範囲において以前のとまチョップカードのポイントを引き継ぐことが出来る場合があります。ただし、事務局が審査の上、不相当と認めた場合を除きます。

第8条(禁止事項)

- 利用者は本サービスの利用に当たって、以下の行為をしてはならないものとします。

- 第三者または事業者及び事務局のプライバシー権、名誉権、財産権、その他の権利を侵害する行為及びその恐れのある行為。
- 公序良俗に反する行為、犯罪的行為、またはその恐れのある行為。
- 虚偽の情報その他、公序良俗に反する、またはその恐れのある情報を事業者及び事務局または第三者に提供する行為。
- とまチョップカードのポイント情報、その他とまチョップカード内に記録されているすべてのデータを利用して営利を目的とする行為、またはその準備を目的とする行為。
- とまチョップカードに係るシステム又はとまチョップカードについて、これを装填、分解、解析、もしくは複製を行い、又はかかる行為に協力すること。
- とまチョップカードが偽造もしくは変造され、又は不正に作り出された、又はその疑いがあるときにこれを利用すること。

第9条(免責事項)

- 通常講ずべきウイルス対策では防止できないウイルス災害、天災地変、通信回線障害等の不可抗力及び事務局が必要と判断した場合、利用者に事前通知なく一時的に利用者が受けることのできる本サービスの提供を中止させていただくことがありますので、予めご了承ください。また、事務局は、これらの不可抗力によって、事務局におけるデータが消去・変更されないことを保証できません。

- 事務局は、利用者が本サービスを通じて得る情報などについて、その完全性、確実性、有効性、またこれらを確認する義務を一切負わないものとします。

第10条(個人情報取扱と保護)

- 利用者は事業者及び事務局が本条第2項に定める利用者の個人情報について必要な保護措置を行った上で、本条第3項記載の利用目的のために利用することを予め同意するものとします。

- 個人情報とは、氏名、住所、電話番号、生年月日、年齢、メールアドレス、ならびにとまチョップカードの利用内容などの記述により個人を識別できる情報をいいます。
- いただいた個人情報は、以下の目的で使用します。

ア 本サービスにおける個人認証

イ 事業者及び事務局や加盟店からのイベント、キャンペーン等に関する情報等の告知広告や、メールマガジン、記事等の配信

ウ 事業者及び事務局からの規約変更等各種通知の配信

エ イベント、キャンペーン等への応募、プレゼント発送等

オ 利用者の本サービスの利用記録に基づく統計情報の作成・利用・関係先への提供

- 事務局では、ご提供いただいた個人情報を正確に処理するように努めます。事務局では、事務局が信頼に足ると判断した外部の企業に、個人情報のデータ処理を委託することがあります。ご提供いただいた内容は、利用者の承諾なしに第三者に開示することはありません。ただし、以下のような場合は、例外として情報を開示できるものとします。

ア 法令の規定による場合

イ 利用者または公衆の生命、健康、財産等の重大な利益を保護するために必要な場合

- 個人情報の登録の必要性の判断は利用者の任意となります。また、全ての項目を登録されない場合、一部のサービスが受けられない場合があります。

■お問い合わせ窓口

とまチョップポイント事務局(株式会社OTis)

〒053-0802 北海道苫小牧市弥生町2丁目3番1号

TEL:0144-78-3500

※ 加盟店において直接・独自に利用者の個人情報等をいただく場合があります。加盟店における個人情報の取扱に関しては、直接加盟店にお問い合わせください。加盟店における各種情報の取り扱いに関しては、各加盟店がその管理責任を負います。

第11条(その他)

- 事業者及び事務局は天変地異、社会情勢の変化、その他技術上もしくは営業上の判断など止むを得ない事由により、本サービスを終了させることがあります。

- 事業者及び事務局は、本サービスに関して利用者等に生じた損害について、責任を負いません。取得及び利用するポイントに関して発生する公租公課その他の費用については、利用者負担していただきます。

- 本規約に関する準拠法は、日本法とします。また、本サービスに関連して利用者との間で生じた紛争については、札幌地方裁判所または苫小牧簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

- 本サービスの利用に関し、利用者に損害が発生し、事業者及び事務局が損害賠償責任を負うとされる場合でも、その賠償責任の範囲は、利用者に生じた現実かつ直接の損害に限ります。事業者及び事務局の予見の有無にかかわらず、特別の事情から生じた損害、逸失利益、間接損害、その他の損害についての責任は負わないものとします。

- 利用者は、事務局が90日以上予告期間をもって本規約又は特約を含むサービスの内容を予告なく変更、改定又は廃止することを予め承諾するものとします。なお、利用者は当該改訂があった場合、改定後の規約に従う事を予め承するものとします。当該予告期間経過後は、改定後の本規約の内容が適用されるものとします。又、最新の規約につきましては、「とまチョップネット」にアクセスしていただくか、事務局までお問合わせ下さい。

付則:この規約は2016年8月1日から実施します。

本規約は2021年3月1日に改訂されました。

○とまチョップポイント事務局(株式会社OTis)

北海道苫小牧市弥生町2丁目3番1号